



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ПРИКАЗ

от 27.08, 2018

№ 1589

г.Симферополь

*Об организации работы
«Контакт – центра»
Министерства здравоохранения
Республики Крым*

Во исполнение положений Федерального закона от 21.10.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положения о Министерстве здравоохранения Республики Крым, утвержденное постановлением Совета министров от 17.06.2014 №149 «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения Республики Крым», в целях соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья, оперативного решения вопросов, касающихся организации и получения качественной медицинской помощи, обеспечения высокотехнологичной медицинской помощи и лекарственного обеспечения граждан на территории Республики Крым

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать «Контакт-центр» Министерства здравоохранения Республики Крым в структуре Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Крымский медицинский информационно-аналитический центр» с использованием многоканального единого телефонного номера 8 800 733 33 34.
2. Утвердить «Положение о Контакт - центре Министерства здравоохранения Республики Крым» (далее- Положение).
3. Директору ГБУ РК «Крымский медицинский информационно-аналитический центр» Тимофеевой Г.Б.:
 - 3.1. Обеспечить работу Контакт – центра согласно прилагаемому Положению в рабочие дни с 08:00 до 20:00 час.

Срок – 01 сентября 2018

3.2. Внести соответствующие изменения в структуру и штатное расписание учреждения.

Срок – до 30.08.2018

3.3. Обеспечить предоставление отчетности о работе Контакт – центра в отдел организации документального обеспечения и работы с обращениями граждан Министерства здравоохранения Республики Крым в сроки согласно Положению.

4. Руководителям медицинских организаций подведомственных Министерству здравоохранения Республики Крым:

4.1. Назначить из числа должностных лиц, ответственных за взаимодействие с операторами Контакта - центра.

Срок – до 30.08.2018

4.2. Закрепить выделенную телефонную линию для взаимодействия с операторами Контакт – центра.

Срок – 30.08.2018

4.3. Копии приказов о назначении ответственных и выделении телефонной линии направить в ГБУ РК «КМ ИАЦ» посредством СЭД – «Диалог» или на электронный адрес pochta@crimea-miac.ru с подтверждением на бумажном носителе.

Срок – 30.08.2018

4.4. Обеспечить предоставления отчетов о работе с электронными извещениями по обращениям в ГБУ РК «Крымский медицинский информационно - аналитический центр» согласно Положению.

5. Директору ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» Астанкину С.В.:

5.1. Организовать работу по обращениям граждан для оперативного решения вопросов скорой медицинской помощи, при острых и неотложных состояниях в рабочие дни с 20.00 до 8.00 и круглосуточно в выходные и праздничные дни.

Срок – постоянно

5.2. Обеспечить предоставление отчетов о работе с электронными извещениями в ГБУ РК «Крымский медицинский информационно-аналитический центр» согласно Положению.

6. Начальнику отдела организации документального обеспечения и работы с обращениями граждан Журавлевой Л.В. обеспечить:

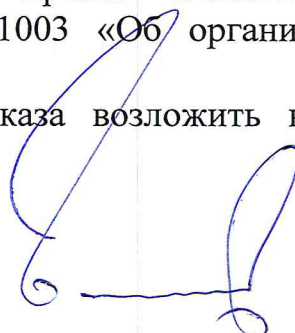
6.1. Подготовку и своевременное направление в Аппарат Совета министров Республики Крым необходимой информации о работе Контакт – центра.

6.2. Размещение информации о работе Контакт – центра на официальном сайте министерства здравоохранения Республики Крым.

7. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Республики Крым от 30.06.2016 №1003 «Об организации работы телефонов Горячей линии».

8. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Деркача Н.Н.

Министр



А. Голенко